

## **Política de Cookies**

El art. 4 del RD-Ley 13/2012 transpone al ordenamiento jurídico español la Directiva 2009/136/CE del Parlamento Europeo y del Consejo, modificando el art. 22.2 de la LSSI (Ley 34/2002) configurando la normativa vigente de la llamada "**Ley de Cookies o Ley Anticookies**". A partir de la misma los titulares de sitios web que instalan alguna cookie (incluidas las cookies de terceros como las de Google Analytics) deberán informar adecuadamente y asegurarse de que sus usuarios consientan la instalación de cookies.

Es indiferente que el sitio web esté alojado en un prestador europeo de hosting, en Facebook, etc. En cualquier caso si tu entidad es española o presta servicios específicamente dirigidos al territorio del Estado español, debes cumplir la Ley.

La Ley de Cookies es diferente de la Ley de Protección de Datos. Se han de aplicar de la forma siguiente:

- Cookie que no se usa para tratar datos personales: Solo hay que cumplir la Ley de Cookies.
- Cookie que sí se usa para tratar datos personales: Hay que cumplir la Ley de Protección de Datos y, además, la Ley de Cookies.

La información que le proporcionamos a continuación, le ayudará a comprender los diferentes **tipos de cookies**:

Según la forma de almacenamiento de los datos

- **Cookies de sesión:** son cookies temporales que permanecen en el archivo de cookies de su navegador hasta que abandone la página web, por lo que ninguna queda registrada en el disco duro del usuario. La información obtenida por medio de estas cookies, sirve para analizar pautas de tráfico en la web.
- **Cookies permanentes:** son almacenadas en el disco duro y nuestra web las lee cada vez que usted realiza una nueva visita. Una web permanente posee una fecha de expiración determinada. La cookie dejará de funcionar después de esa fecha. Se utiliza, generalmente, para facilitar los servicios de compra y registro, y para recordar ajustes y preferencias en la navegación del usuario, como: selección de idioma, selección de tema, preferencias de menú, marca páginas internos de la web, etc.

Según el nivel de relación con el usuario

- **Cookies de origen:** servidas directamente por el mismo dominio web visitado por el usuario vinculadas a la propia prestación del servicio o tareas de analítica web.
- **Cookies de terceros:** vinculadas a nombres de dominio alternativos del mismo prestador, o bien a proveedores externos de éste

especializados en gestión de campañas publicitarias, personalización o, igualmente, analítica web. Mientras que todos los navegadores aceptan inicialmente cookies de origen, algunos de ellos deshabilitan las de tercera a falta de una acción expresa por parte del usuario.

## Niveles de intrusividad

Las cookies arriba expuestas se pueden clasificar por el criterio de "nivel de intrusividad", en una escala del 1 al 3:

- **Nivel 1:** se corresponde con cookies de uso interno imprescindibles para la prestación del propio servicio solicitado por el usuario.
- **Nivel 2:** se corresponde con cookies anónimas de uso interno necesarias para el mantenimiento de contenidos y navegación, así como a cookies gestionadas por terceros en el marco de servicios solicitados expresamente por el usuario en las webs de aquellos (ej.: Social Plugins de Facebook o Twitter).
- **Nivel 3:** se corresponde con cookies gestionadas por terceros en el marco de servicios no solicitados expresamente por el usuario, permitiendo su seguimiento a través de webs de las que el propietario de la web visitada por el usuario no es titular (ej.: plataformas de gestión de publicidad gráfica). La especificación de este nivel viene acompañada de su titular. El uso de cookies de nivel 3 está sujeto al permiso previo del usuario mediante confirmación expresa de su aceptación.

En el siguiente cuadro ponemos un ejemplo de cómo tenemos que informar sobre las cookies que usa nuestra Web.

Relación de **cookies** de la web nombredominio.com

COOKI E	DOMINIO	DURACIÓN	PROPÓSITO	INTRUSIVIDAD
__utma	nombredominio.com	48 horas	Medición interna con Google Analytics.	2
__utmb	nombredominio.com	1 hora	Medición interna con Google Analytics.	2
__utmc	nombredominio.com	Sesión	Medición interna con Google Analytics.	2
__utmz	nombredominio.com	6 meses	Medición interna con Google Analytics.	2

**El usuario puede libremente decidir acerca de la implantación o no en su disco duro de las cookies de nuestra web así como su eliminación, siguiendo el procedimiento establecido en la sección de ayuda de su navegador.**

El usuario puede también configurar su navegador para aceptar o rechazar por defecto todas las cookies o para recibir un aviso en pantalla de la recepción de cada cookie y decidir en ese momento su implantación o no en su disco duro. Muchos navegadores también permiten activar un modo privado mediante el cual las cookies se borran siempre después de su visita. Dependiendo de cada navegador este modo privado, puede tener diferentes nombres.

Si el usuario configurase su navegador para rechazar todas las cookies o rechazase expresamente nuestras cookies, su navegación en el sitio Web puede ser más lenta o experimentar algún error. En todo caso si continua con la navegación, consideramos que acepta el uso de las cookies de nuestra web. A continuación le proporcionamos tres enlaces en los que consultar todo aquello referente a la administración de cookies, incluida su eliminación o no aceptación total o parcial, en algunos de los navegadores más comunes:

#### **Firefox**

**<http://support.mozilla.org/es/kb/habilitar-y-deshabilitar-cookies-que-los-sitios-we>**

#### **Chrome**

**<http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=es&answer=95647>**

#### **Explorer**

**<http://windows.microsoft.com/es-es/windows7/how-to-manage-cookies-in-internet-explorer-9>**

#### **Safari**

**<http://support.apple.com/kb/ph5042>**

#### **Opera**

**<http://help.opera.com/Windows/11.50/es-ES/cookies.html>**

**Indicar y detallar aquellas Cookies que vuestro técnico en desarrollo Web haya instalado , con todas sus características, incluso si se usan cookies de terceros.**